

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры и национальной политики Кузбасса



О.А. Феофанова

«29» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГПОУ «Проккопьевский колледж искусств имени Д. А. Хворостовского» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	На официальном сайте учреждения недостаточный уровень полноты информации в разделе «Доступная среда»	Дополнить/обновить на официальном сайте учреждения информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	01.04.2024	Канапшина Мария Валерьевна, заместитель директора по АХР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией	Организовать постоянно действующую телефонную «горячую линию» для родителей (законных представителей) обучающихся	31.03.2024	Степанова Ольга Федоровна, заместитель директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	В учреждении отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресло-коляски	25.12.2024	Тюрenkova Светлана Вячеславовна, специалист по закупкам	
3.2.	В учреждении отсутствует возможность дублирования для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Разместить дублирующие надписи и знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2024	Канапшина Мария Валерьевна, заместитель директора по АХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	<p>Организовать обучение сотрудников учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p> <p>Проведение инструктажей для охранников учреждения</p>	31.03.2024	Петунина Инна Владимировна, педагог-психолог	
			31.03.2024	Долженков Евгений Анатольевич, заместитель директора по БЖ	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями образовательной деятельности в учреждении	Проведение анкетирования с целью выявления причин неудовлетворенности и сбора предложений по улучшению качества работы образовательной организации	15.05.2024	Степанова Ольга Федоровна, заместитель директора по ВР	